

Regulamin Serwisu

„Serwis Ezoteryczny z płatnością przez DCB”

1. Organizatorem Serwisu „Serwis Ezoteryczny z płatnością przez DCB” – zwanego dalej „SERWISEM” jest KLL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Żurawia 32/34 (zwana dalej „ORGANIZATOREM”)
2. Serwis oferowany przez Organizatora realizowany jest na terenie Polski i ma charakter świadczenia dodatkowego do usługi telekomunikacyjnej o podwyższonej opłacie. Usługa telekomunikacyjna, o której mowa jest realizowana przez Operatorów telefonii komórkowej na rzecz użytkowników korzystających z Serwisu (zwanym dalej „UŻYTKOWNIKAMI”). Organizator nie pobiera żadnych opłat. Opłaty za korzystanie z Serwisu o których mowa są pobierane przez Operatorów Telefonii Komórkowej jako dostawców Usług o podwyższonej opłacie.
3. Użytkownikiem serwisu może być PEŁNOLETNIA osoba fizyczna uprawniona do użytkowania telefonu działającego w sieci polskich Operatorów telefonii komórkowej.
4. Korzystanie z Serwisu poprzez telefon bez wiedzy i zgody właściciela numeru jest NIEDOZWOLONE, przy czym Organizator nie jest zobowiązany do ustalenia czy Użytkownik Serwisu korzysta z telefonu w sposób uprawniony.
5. Numer telefonu i/lub e-mail Użytkownika zostaje umieszczony w systemie komputerowym Organizatora, na co Użytkownik niniejszym wyraża zgodę.
6. Użytkownik korzystający z Serwisu pozostaje dla Organizatora anonimowy, a jedynym identyfikatorem jest jego numer telefonu i/lub adres e-mail.
7. Użytkownik, który przystępuje do korzystania z Serwisu zobowiązany jest do zapoznania się w Regulaminem Serwisu oraz akceptacji jego postanowień poprzez wyrażenie zgody na ich zastosowanie.
8. Aby rozpocząć korzystanie z Serwisu Użytkownik zobowiązany jest do opłacenia dostępu do Serwisu zgodnie z cennikiem na stronie www.Sms4y.pl w zakładce „Płatności”
9. Po skutecznym rozpoczęciu korzystania z Serwisu (opłacenie dostępu) Organizator odeśle bezpłatną dla Użytkownika wiadomość zwrotną zawierającą odpowiedź dla zamówionego Serwisu lub/i wykona połączenie na numer telefonu wskazany przez Użytkownika, na co Użytkownik wyraża zgodę.
10. Uczestnik przystępując do Serwisu wyraża zgodę na otrzymywanie wiadomości SMS/e-mail/IVR z zamówioną treścią na podany przez siebie numer telefonu lub/i adres e-mail.
11. Wszelkie treści, informacje, komunikaty, itp. otrzymywane przez Użytkownika w ramach Serwisu mają charakter niezobowiązującej komunikacji i nie mają charakteru porad specjalistycznych, w żadnym przypadku nie stanowią one deklaracji ani wiążących oświadczeń woli.
12. Opłata za korzystanie z Serwisu uiszczana jest w drodze obciążenia rachunku telefonicznego Użytkownika albo poprzez potrącenie należnej kwoty z konta Użytkownika (w przypadku Użytkowników PrePaid).
13. Opłata za każdorazowe skorzystanie z serwisu wynosi od 5zł do 200zł za każdorazowe skorzystanie z Serwisu, czyli wybranego Produktu:

- 13.1. Diagram KOŁO FORTUNY – opłata 5,00 zł (odpowieź na pytanie, usługa jednorazowa, zgłoszenie do usługi)
- 13.2. Profil Psychologiczny – opłata 6,00 zł (charakterystyka osobowości, usługa jednorazowa, zgłoszenie do usługi)
- 13.3. Rytuał I – opłata 10,00 zł (różne tematy w zależności od specjalizacji eksperta prowadzącego program, usługa jednorazowa, zgłoszenie do usługi)
- 13.4. Rytuał II – opłata 15,00 zł (usługa tematycznie związana z aktualnym wydarzeniem astrologicznym typu pełnia, nów, zaćmienie; usługa jednorazowa, zgłoszenie do usługi)
- 13.5. Konsultacja PRIORYTET – opłata 25,00 zł (kontakt jednorazowy, 1 problem, dla osób zamawiających usługę z realizacją w trybie pilnym polegającą na analizie jednego problemu/odpowiezi na konkretną wątpliwość, usługa realizowana poza kolejnością zgłoszeń, limit czasu jednostkowego połączenia do 20 min.)
- 13.6. Konsultacja OGÓLNA – opłata 30,00 zł (kontakt jednorazowy, diagnoza sytuacji, identyfikacja problemów, realizowana zgodnie z kolejnością zgłoszeń, limit czasu jednorazowego połączenia do 20 min.)
- 13.7. Konsultacja INDYWIDUALNA – opłata 50,00 zł (usługa jednorazowa o charakterze profilowanym, dedykowana jednej osobie, realizowana zgodnie z kolejnością zgłoszeń, limit czasu jednostkowego połączenia do 30 min.)
- 13.8. Konsultacja PARTNERSKA – opłata 70,00 zł (usługa jednorazowa o charakterze profilowanym dedykowana relacjom partnerskim, realizowana zgodnie z kolejnością zgłoszeń, limit czasu jednostkowego połączenia do 30 min.)
- 13.9. Konsultacja VIP – opłata 100,00 zł (usługa jednorazowa o charakterze ogólnym zgodnie z zapotrzebowaniem zamawiającego, realizowana priorytetowo, poza kolejnością zgłoszeń, limit czasu jednostkowego połączenia do 45 min.)
- 13.10. Pakiet konsultacyjne HOLISTIC – opłata 130,00 zł (usługa abonamentowa, wielokrotnego kontaktu, zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego, realizowana zgodnie z kolejnością zgłoszeń, max. do 3 konsultacji łącznie do 90 min.)
- 13.11. Pakiet konsultacyjny ON-LINE – opłata 150,00 zł (usługa abonamentowa wielokrotnego kontaktu, zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego, realizowana według kolejności zgłoszeń w trybie „na życzenie”, max. Do 3 konsultacji w abonamencie łącznie do 150 min.)
- 13.12. Pakiet konsultacyjny ON-LINE-VIP – opłata 200,00 zł (usługa abonamentowa wielokrotnego kontaktu, zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego, realizowana priorytetowo poza kolejnością zgłoszeń w trybie „na życzenie”, max. do 3 konsultacji w abonamencie łącznie do 200 min.)
- 13.13. Pakiet konsultacyjny TOTAL – opłata 200,00 zł (usługa abonamentowa wielokrotnego kontaktu zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego, realizowana priorytetowo poza kolejnością zgłoszeń w trybie „na życzenie”, abonament max. do 5 konsultacji bez limitu czasu jednostkowego połączenia łącznie do 240 min.)
14. Opłata indywidualna za skorzystanie z konkretnego Serwisu prezentowana jest na stronie www.Sms4y.pl
15. Korzystanie z serwisu oferowanego przez Organizatora jest dobrowolne i może odbywać się jedynie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

16. Użytkownik w dowolnym momencie może zaprzestać korzystania z Serwisu bez konieczności ponoszenia dodatkowych opłat oraz dobrowolnie rozpocząć korzystanie na nowo, według własnego uznania.
17. Aby przerwać korzystanie z serwisu Użytkownik powinien wysłać wiadomość e-mail na adres: reklamacje.sms4you@interia.pl. Blokada komunikacji następuje w czasie do 48 godzin licząc od chwili zgłoszenia. Przy czym czas 48 godzin stosuje się w rozumieniu dni roboczych.
18. Organizatorowi przysługuje prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w uzasadnionych przypadkach. Ewentualne zmiany w Regulaminie będą oznaczone jako „Aneks do Regulaminu nr ...” i oznaczone numerem kolejnym. Regulamin w zmienionej formie obowiązuje z chwilą opublikowania na stronie: www.sms4y.pl
19. Reklamacje oraz ewentualne żądania zaprzestania komunikacji należy przysyłać na adres reklamacje.SMS4You@interia.pl
20. Regulamin dostępny jest na stronie www.sms4y.pl

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH /zgodnie z RODO/

21. Administratorem danych osobowych uczestników serwisu jest Organizator: KLL SP. Z o.o. z siedzibą w Warszawie 00-515, ul. Żurawia 32/34
22. Dane osobowe, będące przedmiotem przetwarzania obejmują:
 - a) numer telefonu lub/i adres e-mail
 - b) dane osobowe podane przez osobę, której dane dotyczą w trakcie lub związku z realizacją serwisu przez Administratora (o ile wynika to ze specyfiki serwisu), w tym: imię, nazwisko, pseudonim, miejscowość zamieszkania, wiek, płeć,
 - c) dane osobowe wskazane w treści reklamacji:
 - imię i nazwisko;
 - adres zamieszkania / adres korespondencyjny,
 - adres email,
 - inne, wskazane przez nadawcę reklamacji.
23. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora na podstawie:
 - a) § 6 ust. 1 pkt b) RODO - w zakresie w jakim jest to niezbędne do wykonania umowy, której jest Pani/Pan stroną lub do podjęcia działań na Pani/Pana żądanie, przed zawarciem umowy, przy czym pod pojęciem umowy winien być rozumiany regulamin serwisu,
 - b) § 6 ust. 1 pkt f) RODO - w zakresie w jakim dotyczy to uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, przy czym za działanie wykonywane w prawnie uzasadnionym interesie należy uznać przetwarzanie danych osobowych do celów:
 - marketingu bezpośredniego (promocji) usług Administratora,
 - po wykonaniu umowy (zrealizowaniu treści serwisu) archiwizowanie dla celów dowodowych (w tym rozliczeniowych) danych przetwarzanych uprzednio na podstawie pkt a) powyżej.Pod pojęciem "RODO" należy rozumieć Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: RODO).

24. Dane osobowe przetwarzane są w celu:
- a) przyjęcia zgłoszenia do udziału w serwisie, aktywacji i świadczenia tego serwisu oraz przekazywania informacji o usługach telekomunikacyjnych / o dodatkowych świadczeniach do usługi telekomunikacyjnej / o usługach świadczonych drogą elektroniczną - będących przedmiotem serwisu (umowy),
 - b) wyjaśnienia / rozpoznania ewentualnej reklamacji lub skargi,
 - c) dokonywania lub weryfikacji prawidłowości rozliczeń z tytułu skorzystania z serwisu,
 - d) udzielania wyjaśnień uprawnionym organom, w szczególności Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Dane osobowe przetwarzane będą także w celu:

- d) marketingu własnych usług Administratora, tj. informowania uczestników serwisu o nowych serwisach, których organizatorem jest / będzie Administrator,
 - e) archiwizacji danych i ich przechowywania dla celów dowodowych, w tym rozliczeniowych.
25. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.
26. Odbiorcami Pani/Pana danych, udostępnianych w trybie powierzenia przetwarzania danych osobowych w zakresie i na zasadach określonych w RODO, mogą być agregatorzy usług telekomunikacyjnych (podmioty biorące udział w obsłudze technicznej świadczenia usługi) jak również operatorzy telekomunikacyjni - odnośnie obsługi technicznej procesu aktywacji i świadczenia usług, dokonywania lub weryfikacji prawidłowości rozliczeń z użytkownikami serwisu oraz celu wsparcia Administratora przy wyjaśnianiu reklamacji i skarg składanych przez osoby korzystające z serwisu.
27. Dane osobowe - w zakresie, o którym mowa w ust. 3 pkt a) - przetwarzane będą przez okres uczestniczenia Pani/Pana w serwisie oraz rozpoznania ewentualnych reklamacji.
- Dane osobowe - w zakresie dotyczącym marketingu bezpośredniego (promocji) usług Administratora, o którym mowa w ust. 3 lit. b) podpunkt pierwszy - przetwarzane będą przez okres pięciu (5) lat od daty ich pozyskania przez Administratora lub od daty, w której nastąpił ostatni kontakt z Administratorem ze strony osoby, której dane osobowe dotyczą.
- Dane osobowe - w zakresie dotyczącym archiwizacji danych i ich przechowywania dla celów dowodowych, w tym weryfikacji poprawności rozliczeń, o którym mowa w ust. 3 lit. b) podpunkt drugi - przetwarzane będą do czasu upływu okresu ustawowego przedawnienia roszczeń wynikających z realizacji serwisu.
28. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do jej własnych danych osobowych, prawo żądania sprostowania danych, ich usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jak również prawo do przeniesienia danych.
29. W przypadku uznania przez uprawnionego, iż przetwarzanie jego danych osobowych odbywa się w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa, przysługuje mu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
30. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak podania danych osobowych uniemożliwi - w zależności od okoliczności - przyjęcie zgłoszenia do serwisu, realizację

(dostarczenie) treści serwisu lub rozpoznanie / wyjaśnienie reklamacji lub skargi.

31. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się listownie pod adresem: Inspektor Danych Osobowych KLL Sp. z o.o., Warszawa 00-515, ul. Żurawia 32/34 lub na adres e-mail: reklamacje.SMS4You@interia.pl
-

Regulamin Serwisu typu SMS/MMS/IVR CHAT ezoteryczny

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne zasady korzystania z usługi (serwisu) oferowanej przez Organizatora za pomocą wiadomości SMS lub/i MMS lub/i IVR (zwanej dalej: „Serwisem” lub/i „Usługą”).
2. Organizatorem lub/i Dostawcą Usługi jest firma KLL Sp. z o.o. siedzibą w Warszawie przy ul. Żurawia nr 32/34, 00-515 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem: KRS 0000287436 (zwaną dalej: „Organizatorem”)
3. Usługa będąca przedmiotem niniejszego Regulaminu ma charakter Serwisu SMS/MMS/IVR typu CHAT
4. Usługa jest oferowana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Korzystanie z Usługi jest dobrowolne.
6. Użytkownikiem lub/i osobą korzystającą z usługi może być każda pełnoletnia osoba fizyczna uprawniona do użytkowania telefonu działającego w sieci jednego z krajowych Operatorów telefonii komórkowej.
7. Usługa przeznaczona jest wyłącznie dla osób pełnoletnich.
8. Użytkownik Usługi korzystając z Serwisu wyraża zgodę i akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.

II. Korzystanie z Usługi/Serwisu

1. Użytkownik, który chce skorzystać z Usługi realizuje kontakt poprzez wykonanie połączenia IVR lub/i wysyłając wiadomość SMS/MMS o treści podanej w materiałach reklamowych lub/i treści opisu danego Serwisu pod numer podany w tych materiałach/opisie, tj. odpowiednio:

a) SMS/MMS

- 7216 (2,00 zł netto oraz 2,46 zł brutto z VAT/SMS);
- 7240 (2,00 zł netto oraz 2.46 zł brutto z VAT/SMS
- 72075 (2,00 zł netto oraz 2,46 zł brutto z VAT/SMS);
- 72140 (2,00 zł netto oraz 2,46 zł brutto z VAT/SMS);
- 72275 (2,00 zł netto oraz 2,46 zł brutto z VAT/SMS);
- 73375 (3,00 zł netto oraz 3,69 zł brutto z VAT/SMS);
- 73616 (3,00 zł netto oraz 3,69 zł brutto z VAT/SMS);

za każdą jednostkową wiadomość SMS/MMS

b) IVR

- *733377 (3,00 zł netto oraz 3,69 zł za min. połączenia brutto z VAT);
- *741128 (4,00 zł netto oraz 4,92 zł za min. połączenia brutto z VAT);
- *741129 (4,00 zł netto oraz 4,92 zł za min. połączenia brutto z VAT);
- *733310 (3,00 zł netto oraz 3,69 zł za min. połączenia brutto z VAT);

*722888 (2,00 zł netto oraz 2,46 zł za min. połączenia brutto z VAT);

*741110 (4,00 zł netto oraz 4,92 zł za min. połączenia brutto z VAT);

708 677 052 (3,46 zł netto oraz 4,26 zł za min. połączenia brutto z VAT);

708 677 053 (3,46 zł netto oraz 4,26 zł za min. połączenia brutto z VAT);

708 577 588 (3,00 zł netto oraz 3,69 zł za min. połączenia brutto z VAT);

708 403 160 (2,10 zł netto oraz 2,58 zł za min. połączenia brutto z VAT);

708 403 826 (2,10 zł netto oraz 2,58 zł za min. połączenia brutto z VAT);

708 577 036 (3,00 zł netto oraz 3,69 zł za min. połączenia brutto z VAT);

708 777 131 (4,00 zł netto oraz 4,92 zł za min. połączenia brutto z VAT);

708 777 262 (4,00 zł netto oraz 4,92 zł za min. połączenia brutto z VAT);

708 777 295 (4,00 zł netto oraz 4,92 zł za min. połączenia brutto z VAT);

708 777 296 (4,00 zł netto oraz 4,92 zł za min. połączenia brutto z VAT);

22 326 61 11 (wg stawki operatora)

22 326 61 26 (wg stawki operatora)

22 326 61 66 (wg stawki operatora)

za każdą rozpoczętą minutę połączenia IVR

2. Usługa będąca przedmiotem niniejszego Regulaminu polega na możliwości wymiany wiadomości SMS/MMS oraz prowadzenie rozmów w systemie IVR pomiędzy Użytkownikiem Serwisu oraz Operatorem.

3. Użytkownik korzystający z Usługi pozostaje anonimowy. Jedynym elementem identyfikującym Użytkownika i umożliwiającym korzystanie z Usługi jest numer telefonu, którego komunikacja dotyczy. Użytkownik nie jest zobowiązany do podawania jakichkolwiek danych umożliwiających jego identyfikację, w tym danych osobowych. Użytkownik Serwisu podając jakiegokolwiek informacje o w/w charakterze czyni to dobrowolnie i na własną odpowiedzialność.

4. Korzystanie z Usługi polega na wysyłaniu i odbieraniu wiadomości SMS/MMS lub/i połączeń IVR. O ilości SMSów wysłanych w ramach korzystania z Serwisu oraz minut jak i całych połączeń IVR decyduje Użytkownik. Użytkownik może korzystać z Usługi dowolną ilość razy, przy czym za każdą wysłaną wiadomość/wykonane połączenie zostanie pobrana opłata zgodnie z pkt. 1 powyżej.

5. Użytkownik Serwisu może zakończyć korzystanie z Usługi w dowolnym momencie bez konieczności ponoszenia jakichkolwiek opłat.

6. Informacje wymieniane w ramach korzystania z Usługi nie mają charakteru wiążących porad. Organizator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za sposób w jaki Użytkownik zinterpretuje lub/i wykorzysta otrzymane informacje.

7. Usługa realizowana jest na zasadach określonych w ustawie z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne.

III. Postanowienia końcowe

1. Usługa jest dostępna w sieciach polskich operatorów telefonii komórkowej (T-mobile, Plus GSM, Orange, P4), zarówno w systemie pre-paid, jak i abonamentowym (post-paid). Do korzystania z Usługi nie mają zastosowania ulgi dla grup abonentów na opłaty abonamentowe oraz usługi dodatkowe.

2. Organizator dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.

3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:

3.1. treść wiadomości SMS wysyłanych przez Użytkownika w ramach korzystania Usługi,

3.2. korzystanie z Usługi przez osoby niepełnoletnie oraz osoby nieuprawnione do

użytkownika telefonu komórkowego,

3.3. szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Usługi,

3.4. wiadomości SMS, które zostały nadane przez Użytkownika w sposób nieprawidłowy, a w szczególności uniemożliwiająca mu prawidłowe połączenie się z wybranym serwisem lub poprawne odczytanie treści wiadomości SMS,

3.5. ewentualny dyskomfort psychiczno-moralny, jaki może zostać potencjalnie wywołany poprzez treści otrzymywane w trakcie korespondencji w ramach serwisu,

3.6. korzystanie z Usługi przez Użytkowników niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub bez zapoznania się z Regulaminem, w tym zwłaszcza wynikające z niewłaściwego zrozumienia przez Użytkownika charakteru Usługi oraz związanych z tym postanowień regulaminowych,

3.7. problemy z poprawnym funkcjonowaniem Serwisu, jeżeli są one wynikiem zdarzeń niezależnych od Organizatora,

3.8. przerwy w świadczeniu Usługi wynikające z przyczyn technicznych niezależnych od Organizatora,

4. Informacje otrzymywane przez Użytkownika w ramach korzystania z Serwisu mają charakter nie wiążących porad, zaś ewentualne stosowanie się do nich jest przez Użytkownika jest dobrowolne i może następować wyłącznie z zachowaniem zasad zdrowego rozsądku oraz z uwzględnieniem charakteru serwisu.

5. Reklamacje dotyczące Usługi należy zgłaszać w formie pisemnej – na adres wskazany w punkcie I ppkt 1 Regulaminu lub mailowo, na adres: reklamacje.sms4you@interia.pl

6. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję powołaną przez Organizatora Serwisu niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji, a Nadawca reklamacji zostanie powiadomiony o wyniku – w zależności od sposobu jej złożenia – listem poleconym, telefonicznie lub mailowo.

7. Uczestnik Serwisu poprzez fakt przystąpienia do Serwisu wyraża zgodę na przetwarzanie przez Organizatora jego danych osobowych – w zakresie niezbędnym do prowadzenia Serwisu, tj. odbierania, przetwarzania i przesyłania wiadomości SMS, połączeń IVR oraz ewentualnego rozpatrywania reklamacji.

8. Przystępując do korzystania z Serwisu Użytkownik wyraża zgodę na ewentualne wykorzystanie przez Organizatora numeru telefonu z którego został zrealizowany kontakt, wykonane połączenie, wysłany SMS/MMS – w tym na otrzymywanie alertów, powiadomień, przypomnień, pozdrowień oraz innych informacji w tym informacji o charakterze handlowym wysyłanych przez Organizatora Usługi.

9. Użytkownik, który chce zakończyć korzystanie z Usługi lub/i nie udziela zgody na otrzymywanie kolejnych wiadomości od Organizatora powinien wysłać SMS o treści: STOP pod nr Usługi którą chce zakończyć lub/i przestać wiadomość e-mail na adres: reklamacje.sms4you@interia.pl

W ciągu 48 godzin (w rozumieniu dni roboczych), Organizator zaprzestanie kontaktów, połączeń IVR wysyłania SMSów na numer Użytkownika, którego zgłoszenie dotyczy.

10. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. Regulamin w zmienionej formie obowiązuje od chwili jego publikacji na stronie internetowej pod adresem www.sms4y.pl

IV. RODO – Rozporządzenie Ogólne o Ochronie Danych Osobowych

W związku z obowiązującym od dnia 25 maja 2018r w odniesieniu do krajów Unii Europejskiej Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE potocznie określanym jako „RODO”, informujemy jak następuje:

1. Administratorem danych osobowych uczestników serwisu jest Organizator: spółka KLL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Żurawia 32/34, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Sądu w Warszawie, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000287436, NIP 7010081682, dane kontaktowe: adres korespondencyjny jak wyżej, adres email reklamacje.sms4you@interia.pl

2. Dane osobowe, będące przedmiotem przetwarzania obejmują:

a) numer telefonu,

b) dane osobowe podane przez osobę, której dane dotyczą w trakcie lub związku z realizacją serwisu przez Administratora (o ile wynika to ze specyfiki serwisu), w tym: imię, nazwisko, pseudonim, miejscowość zamieszkania, wiek, płeć,

c) dane osobowe wskazane w treści reklamacji:

– imię i nazwisko;

– adres zamieszkania / adres korespondencyjny,

– adres email,

– inne, wskazane przez nadawcę reklamacji.

3. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora na podstawie:

a) § 6 ust. 1 pkt b) RODO – w zakresie w jakim jest to niezbędne do wykonania umowy, której jest Pani/Pan stroną lub do podjęcia działań na Pani/Pana żądanie, przed zawarciem umowy, przy czym pod pojęciem umowy winien być rozumiany regulamin serwisu,

b) § 6 ust. 1 pkt f) RODO – w zakresie w jakim dotyczy to uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, przy czym za działanie wykonywane w prawnie uzasadnionym interesie należy uznać przetwarzanie danych osobowych do celów:

– marketingu bezpośredniego (promocji) usług Administratora,

– po wykonaniu umowy (zrealizowaniu treści serwisu) archiwizowanie dla celów dowodowych (w tym rozliczeniowych) danych przetwarzanych uprzednio na podstawie pkt a) powyżej.

Pod pojęciem „RODO” należy rozumieć Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: RODO).

4. Dane osobowe przetwarzane są w celu:

a) przyjęcia zgłoszenia do udziału w serwisie, aktywacji i świadczenia tego serwisu oraz przekazywania informacji o usługach telekomunikacyjnych / o dodatkowych świadczeniach do usługi telekomunikacyjnej / o usługach świadczonych drogą elektroniczną – będących przedmiotem serwisu (umowy),

b) wyjaśnienia / rozpoznania ewentualnej reklamacji lub skargi,

c) dokonywania lub weryfikacji prawidłowości rozliczeń z tytułu skorzystania z serwisu,

d) udzielania wyjaśnień uprawnionym organom, w szczególności Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Dane osobowe przetwarzane będą także w celu:

d) marketingu własnych usług Administratora, tj. informowania uczestników serwisu o nowych serwisach, których organizatorem jest / będzie Administrator,

e) archiwizacji danych i ich przechowywania dla celów dowodowych, w tym rozliczeniowych.

5. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.

6. Odbiorcami Pani/Pana danych, udostępnianych w trybie powierzenia przetwarzania danych osobowych w zakresie i na zasadach określonych w RODO, mogą być agregatorzy usług telekomunikacyjnych (podmioty biorące udział w obsłudze technicznej świadczenia

usługi) jak również operatorzy telekomunikacyjni – odnośnie obsługi technicznej procesu aktywacji i świadczenia usług, dokonywania lub weryfikacji prawidłowości rozliczeń z użytkownikami serwisu oraz celu wsparcia Administratora przy wyjaśnianiu reklamacji i skarg składanych przez osoby korzystające z serwisu.

7. Dane osobowe – w zakresie, o którym mowa w ust. 3 pkt a) – przetwarzane będą przez okres uczestniczenia Pani/Pana w serwisie oraz rozpoznania ewentualnych reklamacji.

Dane osobowe – w zakresie dotyczącym marketingu bezpośredniego (promocji) usług Administratora, o którym mowa w ust. 3 lit. b) podpunkt pierwszy – przetwarzane będą przez okres pięciu (5) lat od daty ich pozyskania przez Administratora lub od daty, w której nastąpił ostatni kontakt z Administratorem ze strony osoby, której dane osobowe dotyczą.

Dane osobowe – w zakresie dotyczącym archiwizacji danych i ich przechowywania dla celów dowodowych, w tym weryfikacji poprawności rozliczeń, o którym mowa w ust. 3 lit. b) podpunkt drugi – przetwarzane będą do czasu upływu okresu ustawowego przedawnienia roszczeń wynikających z realizacji serwisu.

8. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do jej własnych danych osobowych, prawo żądania sprostowania danych, ich usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jak również prawo do przeniesienia danych.

9. W przypadku uznania przez uprawnionego, iż przetwarzanie jego danych osobowych odbywa się w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa, przysługuje mu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak podania danych osobowych uniemożliwi – w zależności od okoliczności – przyjęcie zgłoszenia do serwisu, realizację (dostarczenie) treści serwisu lub rozpoznanie / wyjaśnienie reklamacji lub skargi.

11. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem:

Inspektor Danych Osobowych KLL Sp. z o.o.; ul. Żurawia 32/34; 00-515 Warszawa lub/i adres email: reklamacje.sms4you@interia.pl

Regulamin Czatów Interaktywnych z Wizualizacją Emitowanych w serwisie Telestrony TVN oraz TVN Siedem

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne warunki korzystania z usługi polegającej na korzystaniu z serwisów o tematyce towarzyskiej, matrymonialno-towarzyskiej, bądź ezoterycznej, za pomocą wiadomości SMS (zwanej dalej „Serwisem”) z wizualizacją na interaktywnych telestronach TVN oraz TVN Siedem

2. Organizatorem Serwisu jest spółka KLL Sp. z o.o., ul. Żurawia 32/34, 00-515 Warszawa.

3. Serwis jest oferowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Uczestnictwo w Serwisie jest dobrowolne.

5. Osoba korzystająca z Serwisu (zwana dalej „Użytkownikiem”) robi to świadomie i wyraża zgodę na akceptację wszystkich postanowień Regulaminu.

6. Użytkownikiem usługi może być każda pełnoletnia osoba fizyczna uprawniona do użytkowania telefonu funkcjonującego w sieci Operatorów Telefonii Komórkowej w Polsce.

II. Zasady korzystania z Serwisu/Usługi

1. Aby wziąć udział w Serwisie Użytkownik wysyła wiadomość SMS rozpoczynając od ciągu literowego (bądź cyfrowego lub literowo-cyfrowego) podanego w treści opisu

danego Serwisu, a następnie wysyła pod numer podany w opisie Serwisu.

Po otrzymaniu zwrotnego SMS potwierdzającego rejestrację Użytkownik może wysłać dalsze wiadomości SMS. Koszt wysłania SMS opiewa na sumę (tak netto, jak i brutto) każdorazowo podaną w odpowiednim nośniku reklamowym.

Dla numeru SMS 72840 koszt SMSa wynosi 2zł netto oraz 2,46zł brutto z VAT.

Dla numeru SMS 72275 koszt SMSa wynosi 2zł netto oraz 2,46zł brutto z VAT.

2. Treść SMS nie powinna przekroczyć 160 znaków uwzględniając spacje.

3. W treści SMS nie należy używać polskich znaków diakrytycznych.

4. Usługa polega na umożliwieniu prowadzenia rozmowy o tematyce określonej w danym serwisie

– Użytkownik może prowadzić rozmowę towarzyską z innymi Użytkownikami Usługi, wysyłać swoje wiadomości w formie anonisu lub prowadzić rozmowę na tematy ezoteryczne z wróżką, taro cistą, jasnowidzem lub ich asystentami

5. Użytkownik pozostaje zalogowany nie krócej niż godzinę od wysłania wiadomości SMS rejestrującej na czat. Jeśli Użytkownik po upływie tego czasu chce nadal korzystać z usługi, powinien ponownie wysłać SMS rejestrujący zgodnie z instrukcją prezentowaną na Telestronach w opisie Serwisu.

6. Użytkownik pozostaje anonimowy, a jedynym elementem identyfikującym umożliwiającym korzystanie z Serwisu jest numer jego telefonu. Użytkownik nie jest zobowiązany do podawania jakichkolwiek danych mogących go zidentyfikować; podając w trakcie rozmowy jakiegokolwiek informacje o w/wym charakterze czyni to dobrowolnie i na własną odpowiedzialność.

7. Przed umieszczeniem na wizji poprawnie wysłane przez Użytkownika SMS są poddawane moderacji ze względu na treść. Moderacja może mieć charakter skrócenia i/lub wyeliminowania treści smsa.

8. Nie będą w ogóle emitowane smsy zawierające treści:

– naruszające polskie prawo

– skierowane do osób nieletnich lub budzące podejrzenie, że do nich są skierowane

– nadawane przez osoby nieletnie lub budzące podejrzenie, że są przez nie nadane

– pozostające poza tematyką danego czata

– mające charakter prośby o pomoc finansową, materialną lub inną, bądź pomoc taką oferujące

– rasistowskie, faszystowskie, homofobiczne, obrażające uczucia narodowe lub religijne

– będące ofertą wymiany przedmiotów lub plików elektronicznych

– będące prośbami o doładowanie telefonu, uzyskanie kodu doładowującego itp.

– budzące odrazę i wstręt

– w jakikolwiek sposób odnoszące się do obcowania ze zwierzętami

– zniesławiające inne osoby, bądź zawierające dane personalno-adresowe osób lub instytucji

– wartościujące/oceniające/komentujące anonse innych Użytkowników

– mające charakter rozpowszechniania materiałów reklamowych lub promocyjnych

– inne budzące podejrzenia, iż mogą pozostawać w niezgodzie z prawem, obyczajem, Regulaminem lub wymaganiami emitenta

9. Moderacji podlegają wszystkie pozostałe SMSy ze szczególnym uwzględnieniem treści, które:

– zawierają opisy czynności erotycznych i/lub fizjologicznych

– zawierają odniesienia do narządów płciowych

– zawierają treści wulgarne i/lub obraźliwe

– zawierają ofertę zapłodnienia lub oferty takiej poszukujące
– zawierają adresy emailowe, numery komunikatorów, adresy stron www
oraz wszelkie inne formy kontaktu, które nie są numerem telefonu komórkowego nadawcy oferty

– inne budzące podejrzenia, iż mogą pozostawać w niezgodzie z prawem, obyczajem, Regulaminem lub wymaganiami emitenta

10. Kontaktem do Użytkownika (jeśli chce on go podać) jest numer telefonu, z którego nadał SMS. Inne, podane w treści wiadomości, numery telefonów nie są uwzględniane.

11. Wizualizacje/emisje treści nadesłanych przez Użytkownika Usługi na czatach ezoterycznych nie są obligatoryjne.

12. Czas emisji wiadomości Użytkownika na wizji uzależniony jest liczby kolejnych nowo nadchodzących wiadomości SMS od innych Użytkowników i ma charakter rotacji chronologicznej.

13. Użytkownik ma prawo w każdym czasie przerwać korzystanie z Usługi, bądź rozpocząć korzystanie z niej na nowo.

14. Organizator zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Usługi Użytkownikowi, który narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, obowiązujące prawo, ogólnie przyjęte normy moralne lub też z innych istotnych przyczyn.

III. Postanowienia końcowe

1. Serwis jest dostępny w sieciach polskich operatorów telefonii komórkowej (T-Mobile, Plus GSM, Orange, P4), zarówno w systemie prepaid, jak i postpaid (abonamentowym). Do korzystania z Serwisu nie mają zastosowania ulgi dla grup abonentów na opłaty abonamentowe oraz usługi dodatkowe.

2. Organizator dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu.

3. Użytkownik wysyłający anons na czat wyraża jednocześnie zgodę na jego zamieszczenie w innych serwisach o podobnym charakterze należących do Organizatora. Wysyłając SMS Użytkownik wyraża jednocześnie zgodę na otrzymywanie od Organizatora wiadomości aktywizująco-informacyjnych oraz przetwarzanie jego numeru telefonu (rozumianego jako dana osobowa).

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:

a) treść wiadomości SMS wysyłanych przez Użytkownika w ramach korzystania z Serwisu

b) korzystanie z Serwisu przez osoby niepełnoletnie oraz osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego,

c) szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu,

d) wiadomości SMS, które zostały nadane przez Użytkownika w sposób nieprawidłowy, a w szczególności uniemożliwiający mu prawidłowe zalogowanie się do wybranego Serwisu

e) zbyt krótki (w odczuciu Użytkownika) czas emisji jego wiadomości na wizji spowodowany rotacyjnym charakterem emitowania nadchodzących SMS,

f) ewentualny dyskomfort psychiczno-moralny, jaki może zostać potencjalnie wywołany poprzez treści otrzymywane w trakcie rozmowy na czacie,

g) za błędy lub przekłamania, jeśli przyczyną tej sytuacji były błędy lub problemy techniczne leżące po stronie podmiotów trzecich, ze szczególnym uwzględnieniem operatorów telefonii komórkowej,

h) korzystanie z Serwisu przez Użytkowników niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub bez zapoznania się z Regulaminem, w tym zwłaszcza wynikające z niewłaściwego zrozumienia przez Użytkownika charakteru Serwisu oraz związanych z tym postanowień regulaminowych, przerwy w świadczeniu Serwisu zaistniałe z przyczyn

technicznych (np. konserwacja, przegląd,

wymiana sprzętu) lub niezależnych od Organizatora,

6. Organizator nie weryfikuje treści zawartych w nadsyłanych wiadomościach SMS, dlatego też nie ponosi odpowiedzialności za rozbieżności między nimi a stanem rzeczywistym.

Ponieważ nigdy nie można wykluczyć ewentualności podszywania się nadających anonsy pod inne osoby, jak i rozbieżności w stosunku do deklarowanego wyglądu, cech osobistych, czy celów nadawcy, Organizator zaleca ostrożność, stosowanie zasady ograniczonego zaufania i krytyczne ustosunkowywanie się do treści anonsów oraz, w miarę możliwości, weryfikowanie ich przez Użytkownika.

7. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej przyczyny. Regulamin w zmienionej formie obowiązuje od chwili podania do wiadomości Użytkowników Serwisu na stronie www.sms4y.pl

8. Reklamacje dotyczące Usługi należy zgłaszać pisemnie pod adresem email: reklamacje.SMS4you@interia.pl

IV. RODO – Rozporządzenie Ogólne o Ochronie Danych Osobowych

W związku od obowiązującym od dnia 25 maja 2018r w odniesieniu do krajów Unii

Europejskiej Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE

Potocznie określanym jako „RODO”, informujemy jak następuje:

1. Administratorem danych osobowych uczestników serwisu jest Organizator:

spółka KLL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Żurawia 32/34, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Sądu w Warszawie, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000287436, NIP 7010081682, dane kontaktowe: adres korespondencyjny jak wyżej, adres email reklamacje.sms4you@interia.pl

2. Dane osobowe, będące przedmiotem przetwarzania obejmują:

d) numer telefonu,

e) dane osobowe podane przez osobę, której dane dotyczą w trakcie lub związku z realizacją serwisu przez Administratora (o ile wynika to ze specyfiki serwisu), w tym: imię, nazwisko, pseudonim, miejscowość zamieszkania, wiek, płeć,

f) dane osobowe wskazane w treści reklamacji:

– imię i nazwisko;

– adres zamieszkania / adres korespondencyjny,

– adres email,

– inne, wskazane przez nadawcę reklamacji.

3. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora na podstawie:

a) § 6 ust. 1 pkt b) RODO – w zakresie w jakim jest to niezbędne do wykonania umowy, której jest Pani/Pan stroną lub do podjęcia działań na Pani/Pana żądanie, przed zawarciem umowy, przy czym pod pojęciem umowy winien być rozumiany regulamin serwisu,

b) § 6 ust. 1 pkt f) RODO – w zakresie w jakim dotyczy to uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, przy czym za działanie wykonywane w prawnie uzasadnionym interesie należy uznać przetwarzanie danych osobowych do celów:

– marketingu bezpośredniego (promocji) usług Administratora,

– po wykonaniu umowy (zrealizowaniu treści serwisu) archiwizowanie dla celów dowodowych (w tym rozliczeniowych) danych przetwarzanych uprzednio na podstawie pkt a) powyżej.

Pod pojęciem „RODO” należy rozumieć Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz

uchylecia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: RODO).

4. Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- a) przyjęcia zgłoszenia do udziału w serwisie, aktywacji i świadczenia tego serwisu oraz przekazywania informacji o usługach telekomunikacyjnych / o dodatkowych świadczeniach do usługi telekomunikacyjnej / o usługach świadczonych drogą elektroniczną – będących przedmiotem serwisu (umowy),
- b) wyjaśnienia / rozpoznania ewentualnej reklamacji lub skargi,
- c) dokonywania lub weryfikacji prawidłowości rozliczeń z tytułu skorzystania z serwisu,
- d) udzielania wyjaśnień uprawnionym organom, w szczególności Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Dane osobowe przetwarzane będą także w celu:

- d) marketingu własnych usług Administratora, tj. informowania uczestników serwisu o nowych serwisach, których organizatorem jest / będzie Administrator,
- e) archiwizacji danych i ich przechowywania dla celów dowodowych, w tym rozliczeniowych.

5. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.

6. Odbiorcami Pani/Pana danych, udostępnianych w trybie powierzenia przetwarzania danych osobowych w zakresie i na zasadach określonych w RODO, mogą być agregatorzy usług telekomunikacyjnych (podmioty biorące udział w obsłudze technicznej świadczenia usługi) jak również operatorzy telekomunikacyjni – odnośnie obsługi technicznej procesu aktywacji i świadczenia usług, dokonywania lub weryfikacji prawidłowości rozliczeń z użytkownikami serwisu oraz celu wsparcia Administratora przy wyjaśnianiu reklamacji i skarg składanych przez osoby korzystające z serwisu.

7. Dane osobowe – w zakresie, o którym mowa w ust. 3 pkt a) – przetwarzane będą przez okres uczestniczenia Pani/Pana w serwisie oraz rozpoznania ewentualnych reklamacji.

Dane osobowe – w zakresie dotyczącym marketingu bezpośredniego (promocji) usług Administratora, o którym mowa w ust. 3 lit. b) podpunkt pierwszy – przetwarzane będą przez okres pięciu (5) lat od daty ich pozyskania przez Administratora lub od daty, w której nastąpił ostatni kontakt z Administratorem ze strony osoby, której dane osobowe dotyczą.

Dane osobowe – w zakresie dotyczącym archiwizacji danych i ich przechowywania dla celów dowodowych, w tym weryfikacji poprawności rozliczeń, o którym mowa w ust. 3 lit. b) podpunkt drugi – przetwarzane będą do czasu upływu okresu ustawowego przedawnienia roszczeń wynikających z realizacji serwisu.

8. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do jej własnych danych osobowych, prawo żądania sprostowania danych, ich usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jak również prawo do przeniesienia danych.

9. W przypadku uznania przez uprawnionego, iż przetwarzanie jego danych osobowych odbywa się w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa, przysługuje mu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak podania danych osobowych uniemożliwi – w zależności od okoliczności – przyjęcie zgłoszenia do serwisu, realizację (dostarczenie) treści serwisu lub rozpoznanie / wyjaśnienie reklamacji lub skargi.

11. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem:

Inspektor Danych Osobowych KLL Sp. z o.o.; ul. Żurawia 32/34; 00-515 Warszawa lub/i adres email: reklamacje.sms4you@interia.pl

Regulamin serwisu ANONSE

Oferty Pań – str. 571, Oferty Panów str. 572 emitowane na Telestronach TVN oraz TVN Siedem

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne warunki korzystania z usługi polegającej na zamieszczeniu ofert (bądź pobieraniu kontaktów do cudzych ofert) w serwisie ANONSE za pomocą wiadomości SMS (zwanej dalej „Usługą”).
2. Organizatorem jest spółka KLL Sp. z o.o. ul. Żurawia 32/34; 00-515 Warszawa
3. Usługa jest oferowana na Telestronach TVN nr 571 i 572 oraz TVN Siedem.
4. Osoba korzystająca z Usługi (zwana dalej „Użytkownikiem”) akceptuje niniejszy Regulamin i wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich jego postanowień.
5. Użytkownikiem usługi może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna uprawniona do użytkowania telefonu funkcjonującego w sieci polskiego operatora telefonii komórkowej.
6. Wysyłając SMS Użytkownik wyraża jednocześnie zgodę na otrzymywanie od Organizatora wiadomości aktywizująco -informacyjnych, jak i na użycie swojej oferty (o ile taka została nadana) w innych serwisach o tematyce matrymonialno-towarzyskiej oferowanych przez Organizatora.

II. Korzystanie z Usługi

1. Użytkownik, który chce zamieścić ofertę w ramach Usługi, wysyła wiadomość SMS na numer SMS 71806 o treści wskazanej w opisie Usługi (koszt SMS 1zł netto/1,23 zł brutto z VAT).
2. Treść SMS nie powinna przekroczyć 160 znaków.
3. W treści SMS nie należy używać polskich znaków diakrytycznych.
4. Poprawnie wysłane przez użytkowników Oferty są poddawane moderacji ze względu na treść. Oferty zawierające opisy czynności erotycznych i seksualnych, propozycje seksualne i sexsponsornigu, obraźliwe, skierowane do osób niepełnoletnich oraz inne uznane za niezgodne z charakterem usługi, nie będą zamieszczane lub treści te będą moderowane.
5. Nie będą emitowane anonse z prośbami o pomoc finansową, zawierające dane osobowe oraz inne, których treść jest niezgodna z charakterem Usługi.
6. Adresy e-mailowe oraz adresy stron WWW będą usuwane z treści anonsov. Organizator nie odpowiada za anonse usunięte w wyniku moderacji.
7. Numer telefonu osoby zamieszczającej ofertę nie jest kodowany.
8. Organizator nie ma wpływu na działania Użytkowników Usługi, ani też nie weryfikuje czy podane informacje/dane są prawdziwe, dlatego też nie ponosi odpowiedzialności za rozbieżności między nimi a stanem rzeczywistym. Ponieważ nigdy nie można wykluczyć ewentualności podszywania się nadających anonse pod inne osoby, jak i rozbieżności w stosunku do deklarowanego wyglądu, cech osobistych, czy celów nadawcy, Organizator zaleca ostrożność, stosowanie zasady ograniczonego zaufania i krytyczne ustosunkowywanie się do treści anonsov oraz, w miarę możliwości, weryfikowanie ich przez Użytkownika.
9. Gwarantowany przez Organizatora czas emisji oferty nadesłanej przez Użytkownika wynosi minimum 2 dni.
10. Kontaktem do oferty jest numer telefonu, z którego oferta została nadana. Inne podane w treści anonsu numery telefonów nie będą uwzględniane.
11. Organizator zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Usługi Użytkownikowi, który narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, obowiązujące

prawo lub ogólnie przyjęte normy obyczajowe i moralne.

III. Postanowienia końcowe

1. Usługa jest dostępna w sieciach polskich Operatorów telefonii komórkowej (Era, Plus GSM, Orange, P4), zarówno w systemie prepaid, jak i postpaid (abonamentowym). Do korzystania z Usługi nie mają zastosowania ulgi dla grup abonentów na opłaty abonamentowe oraz usługi dodatkowe.
2. Organizator dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
3. Wysyłający anonsy na Telestronach 571 i 572 TVN oraz TVN Siedem wyraża jednocześnie zgodę na ich zamieszczenie w innych serwisach należących do Organizatora o tematyce matrymonialno-towarzyskiej.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) treść wiadomości SMS wysyłanych przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi,
 - b) korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego,
 - c) szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Usługi,
 - d) za sytuacje, w których osoba pobierająca kontakt do anonsu nie jest w stanie nawiązać kontaktu z osobą anons zamieszczającą lub za sytuację, w której anons został wycofany przez osobę go zamieszczającą.
 - e) problemy w funkcjonowaniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń których Organizator przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej, sytuacje, w których nie jest w stanie podać kontaktowego numeru telefonu komórkowego Użytkownikowi anons pobierającemu z powodu wycofania anonsu przez Użytkownika go zamieszczającego.
 - g) za niewłaściwe wyemitowanie anonsu, jeśli przyczyną tej sytuacji były błędy lub problemy techniczne leżące po stronie podmiotów trzecich, ze szczególnym uwzględnieniem operatorów telefonii komórkowej,
 - h) korzystanie z Usługi przez Użytkowników niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub bez zapoznania się z Regulaminem, w tym zwłaszcza wynikające z niewłaściwego zrozumienia przez Użytkownika charakteru Usługi, przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Organizatora.
5. Regulamin dostępny jest stronie: www.sms4y.pl
6. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej przyczyny. Regulamin w zmienionej wersji obowiązuje od czasu opublikowania na stronie www.sms4y.pl
7. Reklamacje dotyczące Usługi należy zgłaszać mailowo na adres: reklamacje.SMS4you@interia.pl

IV. RODO – Rozporządzenie Ogólne o Ochronie Danych Osobowych

W związku z obowiązującym od dnia 25 maja 2018 roku w odniesieniu do krajów Unii Europejskiej Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE potocznie określanym jako „RODO”, informujemy jak następuje:

1. Administratorem danych osobowych uczestników serwisu jest Organizator: spółka KLL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Żurawia 32/34, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Sądu w Warszawie, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000287436, NIP 7010081682, dane kontaktowe: adres korespondencyjny jak wyżej, adres email reklamacje.sms4you@interia.pl

2. Dane osobowe, będące przedmiotem przetwarzania obejmują:

- a) numer telefonu,
- b) dane osobowe podane przez osobę, której dane dotyczą w trakcie lub związku z realizacją serwisu przez Administratora (o ile wynika to ze specyfiki serwisu), w tym: imię, nazwisko, pseudonim, miejscowość zamieszkania, wiek, płeć,
- c) dane osobowe wskazane w treści reklamacji:
 - imię i nazwisko;
 - adres zamieszkania / adres korespondencyjny,
 - adres email,
 - inne, wskazane przez nadawcę reklamacji.

3. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora na podstawie:

- a) § 6 ust. 1 pkt b) RODO – w zakresie w jakim jest to niezbędne do wykonania umowy, której jest Pani/Pan stroną lub do podjęcia działań na Pani/Pana żądanie, przed zawarciem umowy, przy czym pod pojęciem umowy winien być rozumiany regulamin serwisu,
- b) § 6 ust. 1 pkt f) RODO – w zakresie w jakim dotyczy to uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, przy czym za działanie wykonywane w prawnie uzasadnionym interesie należy uznać przetwarzanie danych osobowych do celów:
 - marketingu bezpośredniego (promocji) usług Administratora,
 - po wykonaniu umowy (zrealizowaniu treści serwisu) archiwizowanie dla celów dowodowych (w tym rozliczeniowych) danych przetwarzanych uprzednio na podstawie pkt a) powyżej.

Pod pojęciem „RODO” należy rozumieć Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: RODO).

4. Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- a) przyjęcia zgłoszenia do udziału w serwisie, aktywacji i świadczenia tego serwisu oraz przekazywania informacji o usługach telekomunikacyjnych / o dodatkowych świadczeniach do usługi telekomunikacyjnej / o usługach świadczonych drogą elektroniczną – będących przedmiotem serwisu (umowy),
- b) wyjaśnienia / rozpoznania ewentualnej reklamacji lub skargi,
- c) dokonywania lub weryfikacji prawidłowości rozliczeń z tytułu skorzystania z serwisu,
- d) udzielania wyjaśnień uprawnionym organom, w szczególności Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Dane osobowe przetwarzane będą także w celu:

- d) marketingu własnych usług Administratora, tj. informowania uczestników serwisu o nowych serwisach, których organizatorem jest / będzie Administrator,
- e) archiwizacji danych i ich przechowywania dla celów dowodowych, w tym rozliczeniowych.

5. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.

6. Odbiorcami Pani/Pana danych, udostępnianych w trybie powierzenia przetwarzania danych osobowych w zakresie i na zasadach określonych w RODO, mogą być agregatorzy usług telekomunikacyjnych (podmioty biorące udział w obsłudze technicznej świadczenia usługi) jak również operatorzy telekomunikacyjni – odnośnie obsługi technicznej procesu aktywacji i świadczenia usług, dokonywania lub weryfikacji prawidłowości rozliczeń z użytkownikami serwisu oraz celu wsparcia Administratora przy wyjaśnianiu reklamacji i skarg składanych przez osoby korzystające z serwisu.

7. Dane osobowe – w zakresie, o którym mowa w ust. 3 pkt a) – przetwarzane będą przez

okres uczestniczenia Pani/Pana w serwisie oraz rozpoznania ewentualnych reklamacji.
Dane osobowe – w zakresie dotyczącym marketingu bezpośredniego (promocji) usług Administratora, o którym mowa w ust. 3 lit. b) podpunkt pierwszy – przetwarzane będą przez okres pięciu (5) lat od daty ich pozyskania przez Administratora lub od daty, w której nastąpił ostatni kontakt z Administratorem ze strony osoby, której dane osobowe dotyczą.
Dane osobowe – w zakresie dotyczącym archiwizacji danych i ich przechowywania dla celów dowodowych, w tym weryfikacji poprawności rozliczeń, o którym mowa w ust. 3 lit. b) podpunkt drugi – przetwarzane będą do czasu upływu okresu ustawowego przedawnienia roszczeń wynikających z realizacji serwisu.

8. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do jej własnych danych osobowych, prawo żądania sprostowania danych, ich usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jak również prawo do przeniesienia danych.

9. W przypadku uznania przez uprawnionego, iż przetwarzanie jego danych osobowych odbywa się w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa, przysługuje mu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak podania danych osobowych uniemożliwi – w zależności od okoliczności – przyjęcie zgłoszenia do serwisu, realizację (dostarczenie) treści serwisu lub rozpoznanie / wyjaśnienie reklamacji lub skargi.

11. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem:

Inspektor Danych Osobowych KLL Sp. z o.o.; ul. Żurawia 32/34; 00-515 Warszawa lub/i adres email: reklamacje.sms4you@interia.pl

Regulamin Serwisu typu SMS/MMS/IVR CHAT o tematyce rozrywkowej

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne zasady korzystania z usługi (serwisu) oferowanej przez Organizatora za pomocą wiadomości SMS lub/i MMS lub/i IVR (zwanej dalej: „Serwisem” lub/i „Usługą”).

2. Organizatorem lub/i Dostawcą Usługi jest firma KLL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Żurawia nr 32/34 lok. 58, 00-515 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem: KRS 0000287436 (zwaną dalej: „Organizatorem”)

3. Usługa będąca przedmiotem niniejszego Regulaminu ma charakter Serwisu SMS/MMS/IVR typu CHAT o tematyce rozrywkowej dla osób pełnoletnich

4. Usługa jest oferowana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

5. Korzystanie z Usługi jest dobrowolne.

6. Użytkownikiem lub/i osobą korzystającą z usługi może być każda pełnoletnia osoba fizyczna uprawniona do użytkowania telefonu działającego w sieci jednego z krajowych Operatorów telefonii komórkowej.

7. Usługa przeznaczona jest wyłącznie dla osób pełnoletnich.

8. Użytkownik Usługi korzystając z Serwisu wyraża zgodę i akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.

II. Korzystanie z Usługi

1. Użytkownik, który chce skorzystać z Usługi realizuje kontakt poprzez wykonanie połączenia IVR lub/i wysyłając wiadomość SMS/MMS o treści podanej w materiałach reklamowych lub/i treści opisu danego Serwisu pod numer podany w tych materiałach/opisie, tj. odpowiednio:

a) SMS/MMS

71866 (1,00 zł netto oraz 1,23 zł brutto z VAT);

71806 (1,00 zł netto oraz 1,23 zł brutto z VAT);

72840 (2,00 zł netto oraz 2,46 zł brutto z VAT);

73890 (3,00 zł netto oraz 3,69 zł brutto z VAT);

76806 (6,00 zł netto oraz 7,38 zł brutto z VAT);

79806 (9,00 zł netto oraz 11,07 zł brutto z VAT)

odpowiednio za każdą jednostkową wiadomość SMS/MMS

b) IVR

*729669 (2,00 zł netto oraz 2,46 zł za min. połączenia brutto z VAT);

*738699 (3,00 zł netto oraz 3,69 zł za min. połączenia brutto z VAT);

708 577 599 (3,00 zł netto oraz 3,69 zł za min. połączenia brutto z VAT);

708 377 773 (1,69 zł netto oraz 2,08 zł za min. połączenia brutto z VAT);

708 377 777 (1,69 zł netto oraz 2,08 zł za min. połączenia brutto z VAT);

708 277 708 (1,05 zł netto oraz 1,29 zł za min. połączenia brutto z VAT);

708 277 707 (1,05 zł netto oraz 1,29 zł za min. połączenia brutto z VAT);

708 277 717 (1,05 zł netto oraz 1,29 zł za min. połączenia brutto z VAT);

704 104 001 (1,16 zł netto oraz 1,43 zł za połączenie brutto z VAT);

704 104 004 (1,16 zł netto oraz 1,43 zł za połączenie brutto z VAT);

704 204 014 (2,03 zł netto oraz 2,50 zł za połączenie brutto z VAT);

704 204 204 (2,03 zł netto oraz 2,50 zł za połączenie brutto z VAT);

704 204 024 (2,03 zł netto oraz 2,50 zł za połączenie brutto z VAT);

704 204 997 (2,03 zł netto oraz 2,50 zł za połączenie brutto z VAT);

704 404 997 (4,06 zł netto oraz 4,99 zł za połączenie brutto z VAT);

708 403 828 (2,10 zł netto oraz 2,58 zł za min. połączenia brutto z VAT);

708 780 540 (4,00 zł netto oraz 4,92 zł za min. połączenia brutto z VAT);

2. Usługa będąca przedmiotem niniejszego Regulaminu polega na możliwości wymiany wiadomości SMS/MMS oraz prowadzenie rozmów w systemie IVR pomiędzy Użytkownikiem Serwisu oraz Operatorem.

3. Użytkownik korzystający z Usługi pozostaje anonimowy. Jedynym elementem identyfikującym Użytkownika i umożliwiającym korzystanie z Usługi jest numer telefonu, którego komunikacja dotyczy. Użytkownik nie jest zobowiązany do podawania jakichkolwiek danych umożliwiających jego identyfikację, w tym danych osobowych. Użytkownik Serwisu podając jakiegokolwiek informacje o w/w charakterze czyni to dobrowolnie i na własną odpowiedzialność.

4. Korzystanie z Usługi polega na wysyłaniu i odbieraniu wiadomości SMS/MMS lub/i połączeń IVR. O ilości wiadomości wysłanych w ramach korzystania z Serwisu oraz wykonanych połączeń IVR decyduje Użytkownik. Użytkownik może korzystać z Usługi dowolną ilość razy, przy czym za każdą wysłaną wiadomość/wykonane połączenie zostanie pobrana opłata zgodnie z pkt. 1 powyżej.

5. Użytkownik Serwisu może zakończyć korzystanie z Usługi w dowolnym momencie.

6. Informacje wymieniane w ramach korzystania z Usługi nie mają charakteru wiążących

porad. Organizator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za sposób w jaki Użytkownik zinterpretuje lub/i wykorzysta otrzymane informacje.

7. Usługa realizowana jest na zasadach określonych w ustawie z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne.

III. Postanowienia końcowe

1. Usługa jest dostępna w sieciach polskich operatorów telefonii komórkowej (T-mobile, Plus GSM, Orange, P4), zarówno w systemie pre-paid, jak i abonamentowym (post-paid). Do korzystania z Usługi nie mają zastosowania ulgi dla grup abonentów na opłaty abonamentowe oraz usługi dodatkowe.

2. Organizator dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.

3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:

3.1. treść wiadomości SMS wysyłanych przez Użytkownika w ramach korzystania Usługi,

3.2. korzystanie z Usługi przez osoby niepełnoletnie oraz osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego,

3.3. szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Usługi,

3.4. wiadomości SMS, które zostały nadane przez Użytkownika w sposób nieprawidłowy, a w szczególności uniemożliwiające mu prawidłowe połączenie się z wybranym serwisem lub poprawne odczytanie treści wiadomości SMS,

3.5. ewentualny dyskomfort psychiczno-moralny, jaki może zostać potencjalnie wywołany poprzez treści otrzymywane w trakcie korespondencji w ramach serwisu,

3.6. korzystanie z Usługi przez Użytkowników niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub bez zapoznania się z Regulaminem, w tym zwłaszcza wynikające z niewłaściwego zrozumienia przez Użytkownika charakteru Usługi oraz związanych z tym postanowień regulaminowych,

3.7. problemy z poprawnym funkcjonowaniem Serwisu, jeżeli są one wynikiem zdarzeń niezależnych od Organizatora,

3.8. przerwy w świadczeniu Usługi wynikające z przyczyn technicznych niezależnych od Organizatora,

4. Informacje otrzymywane przez Użytkownika w ramach korzystania z Serwisu mają charakter nie wiążących porad, zaś ewentualne stosowanie się do nich jest przez Użytkownika jest dobrowolne i może następować wyłącznie z zachowaniem zasad zdrowego rozsądku oraz z uwzględnieniem charakteru serwisu.

5. Reklamacje dotyczące Usługi należy zgłaszać w formie pisemnej – na adres wskazany w punkcie I ppkt 1 Regulaminu lub mailowo, na adres: reklamacje.sms4you@interia.pl

6. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję powołaną przez Organizatora Serwisu niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji, a Nadawca reklamacji zostanie powiadomiony o wyniku – w zależności od sposobu jej złożenia – listem poleconym lub mailowo.

7. Uczestnik Serwisu poprzez fakt przystąpienia do Serwisu wyraża zgodę na przetwarzanie przez Organizatora jego danych osobowych – w zakresie niezbędnym do prowadzenia Serwisu, tj. odbierania, przetwarzania i przesyłania wiadomości SMS, połączeń IVR oraz ewentualnego rozpatrywania reklamacji.

8. Przystępując do korzystania z Serwisu Użytkownik wyraża zgodę na ewentualne wykorzystanie przez Organizatora numeru telefonu z którego został zrealizowany kontakt, wykonane połączenie, wysłany SMS/MMS – w tym na otrzymywanie alertów, powiadomień, przypomnień, pozdrowień oraz innych informacji w tym informacji o charakterze handlowym wysyłanych przez Organizatora Usługi.

9. Użytkownik, który chce zakończyć korzystanie z Usługi lub/i nie udziela zgody na otrzymywanie kolejnych wiadomości od Organizatora powinien wysłać SMS o treści: STOP pod nr Usługi którą chce zakończyć lub/i przestać wiadomość e-mail na adres: reklamacje.sms4you@interia.pl

W ciągu 48 godzin (w rozumieniu dni roboczych, Organizator zaprzestanie kontaktów, połączeń IVR wysyłania SMSów na numer Użytkownika, którego zgłoszenie dotyczy.

10. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. Regulamin w zmienionej formie obowiązuje od chwili jego publikacji na stronie internetowej pod adresem www.sms4y.pl

IV. RODO – Rozporządzenie Ogólne o Ochronie Danych Osobowych

W związku z obowiązującym od dnia 25 maja 2018 roku w odniesieniu do krajów Unii Europejskiej Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE potocznie określanym jako „RODO”, informujemy jak następuje:

1. Administratorem danych osobowych uczestników serwisu jest Organizator: spółka KLL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Żurawia 32/34, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Sądu w Warszawie, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000287436, NIP 7010081682, dane kontaktowe: adres korespondencyjny jak wyżej, adres email reklamacje.sms4you@interia.pl

2. Dane osobowe, będące przedmiotem przetwarzania obejmują:

a) numer telefonu,

b) dane osobowe podane przez osobę, której dane dotyczą w trakcie lub związku z realizacją serwisu przez Administratora (o ile wynika to ze specyfiki serwisu), w tym: imię, nazwisko, pseudonim, miejscowość zamieszkania, wiek, płeć,

c) dane osobowe wskazane w treści reklamacji:

– imię i nazwisko;

– adres zamieszkania / adres korespondencyjny,

– adres email,

– inne, wskazane przez nadawcę reklamacji.

3. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora na podstawie:

a) § 6 ust. 1 pkt b) RODO – w zakresie w jakim jest to niezbędne do wykonania umowy, której jest Pani/Pan stroną lub do podjęcia działań na Pani/Pana żądanie, przed zawarciem umowy, przy czym pod pojęciem umowy winien być rozumiany regulamin serwisu,

b) § 6 ust. 1 pkt f) RODO – w zakresie w jakim dotyczy to uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, przy czym za działanie wykonywane w prawnie uzasadnionym interesie należy uznać przetwarzanie danych osobowych do celów:

– marketingu bezpośredniego (promocji) usług Administratora,

– po wykonaniu umowy (zrealizowaniu treści serwisu) archiwizowanie dla celów dowodowych (w tym rozliczeniowych) danych przetwarzanych uprzednio na podstawie pkt a) powyżej.

Pod pojęciem „RODO” należy rozumieć Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: RODO).

4. Dane osobowe przetwarzane są w celu:

a) przyjęcia zgłoszenia do udziału w serwisie, aktywacji i świadczenia tego serwisu oraz przekazywania informacji o usługach telekomunikacyjnych / o dodatkowych świadczeniach do usługi telekomunikacyjnej / o usługach świadczonych drogą elektroniczną – będących

przedmiotem serwisu (umowy),

b) wyjaśnienia / rozpoznania ewentualnej reklamacji lub skargi,

c) dokonywania lub weryfikacji prawidłowości rozliczeń z tytułu skorzystania z serwisu,

d) udzielania wyjaśnień uprawnionym organom, w szczególności Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Dane osobowe przetwarzane będą także w celu:

d) marketingu własnych usług Administratora, tj. informowania uczestników serwisu o nowych serwisach, których organizatorem jest / będzie Administrator,

e) archiwizacji danych i ich przechowywania dla celów dowodowych, w tym rozliczeniowych.

5. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.

6. Odbiorcami Pani/Pana danych, udostępnianych w trybie powierzenia przetwarzania danych osobowych w zakresie i na zasadach określonych w RODO, mogą być agregatorzy usług telekomunikacyjnych (podmioty biorące udział w obsłudze technicznej świadczenia usługi) jak również operatorzy telekomunikacyjni – odnośnie obsługi technicznej procesu aktywacji i świadczenia usług, dokonywania lub weryfikacji prawidłowości rozliczeń z użytkownikami serwisu oraz celu wsparcia Administratora przy wyjaśnianiu reklamacji i skarg składanych przez osoby korzystające z serwisu.

7. Dane osobowe – w zakresie, o którym mowa w ust. 3 pkt a) – przetwarzane będą przez okres uczestniczenia Pani/Pana w serwisie oraz rozpoznania ewentualnych reklamacji.

Dane osobowe – w zakresie dotyczącym marketingu bezpośredniego (promocji) usług Administratora, o którym mowa w ust. 3 lit. b) podpunkt pierwszy – przetwarzane będą przez okres pięciu (5) lat od daty ich pozyskania przez Administratora lub od daty, w której nastąpił ostatni kontakt z Administratorem ze strony osoby, której dane osobowe dotyczą.

Dane osobowe – w zakresie dotyczącym archiwizacji danych i ich przechowywania dla celów dowodowych, w tym weryfikacji poprawności rozliczeń, o którym mowa w ust. 3 lit. b) podpunkt drugi – przetwarzane będą do czasu upływu okresu ustawowego przedawnienia roszczeń wynikających z realizacji serwisu.

8. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do jej własnych danych osobowych, prawo żądania sprostowania danych, ich usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jak również prawo do przeniesienia danych.

9. W przypadku uznania przez uprawnionego, iż przetwarzanie jego danych osobowych odbywa się w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa, przysługuje mu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak podania danych osobowych uniemożliwi – w zależności od okoliczności – przyjęcie zgłoszenia do serwisu, realizację (dostarczenie) treści serwisu lub rozpoznanie / wyjaśnienie reklamacji lub skargi.

11. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem:

Inspektor Danych Osobowych KLL Sp. z o.o.; ul. Żurawia 32/34; 00-515 Warszawa lub/i adres email: reklamacje.sms4you@interia.pl